

Temat: Obywatele a organy samorządu

Prawa obywatela wobec urzędu: ma prawo uczestniczyć w postępowaniu jego dotyczącym, podejmować działania służące wyjaśnieniu sytuacji faktycznej i prawnej, ma prawo żądać, żeby urzędnik szczegółowo poinformował go o wszystkich okolicznościach, które mogą wpłynąć na ustaleniu jego praw i obowiązków, urzędnik oraz obywatel są zobowiązani do przestrzegania dobrych obyczajów, ma prawo dowołać się od decyzji, ma prawo składać wnioski, skargi oraz petycje związane z działalnością urzędu

W kontaktach z organami administracji publicznej obywatel najczęściej jest zobowiązany do przedstawienia swojej sprawy na piśmie. Podanie powinno zawierać następujące elementy:

- miejsce i data sporządzenia
- dane osobowe autora
- wskazanie adresata pisma
- wyjaśnienie, czego ona dotyczy
- uzasadnienie
- podpis nadawcy

Warunki skutecznego załatwienia sprawy:

- składając podanie powinniśmy żądać potwierdzenia tego faktu (dokument przygotowujemy w dwóch egzemplarzach) i prosimy o umieszczeniu na jednym z nich pieczętki
- jeżeli wysyłamy pismo pocztą, najlepiej je nadać listem poleconym
- urząd powinien odpowiedzieć w terminie 30 dni, w przypadkach szczególnie trudnych w terminie do 2 miesięcy
- w razie powoływania się w piśmie na określone fakty powinniśmy dołączyć do niego odpowiednie załączniki
- powinniśmy być przygotowani na uiszczenie opłaty skarbowej
- w razie wydania przez urząd decyzji z którą się nie zgadzamy, mamy prawo złożyć od niej odwołanie w terminie 2 tygodni od daty doręczenia orzeczenia

E-urząd, urząd elektroniczny to system będący częścią administracji publicznej. Dzięki temu systemowi obywatel ma prawo:

- załatwić sprawy urzędowe przez Internet
- uiszczać opłaty drogą elektroniczną
- uzyskiwać informacje o etapie realizacji zgłaszanych przez siebie spraw

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej ePUAP – system dzięki któremu obywatele mogą załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem Internetu. Jest to możliwe dzięki wykorzystaniu tzw. profilu zaufanego – bezpłatnej metody potwierdzenia tożsamości obywatela

Załatwianie sprawy przez ePUAP:

- zalogować się na platformie www.epuap.gov.pl
- wypełnić wniosek o założenie profilu zaufanego
- udać się do punktu weryfikacji profilu zaufanego w celu potwierdzenia tożsamości (ZUS albo Urząd Skarbowy w Siemiatyczach)
- wybrać odpowiednią usługę i wypełnić formularz
- podpisać pisma z wykorzystaniem profilu zaufanego
- wysłać pisma do urzędu
- poczekać na odbiór i obsługę pisma przez urząd
- poczekać na odesłanie pisma przez urząd